

■返信を伴う事務の郵送料負担

返信先	郵送料		合計
	市民負担	市負担	
市民→市	38	158	196
市→市民	38	11	49
合計	76	169	245

所管課	事務	郵送料負担
介護保険課	介護保険負担限度額認定申請	市民
	介護保険料減免申請	市民
国民健康保険課	国民健康保険被保険者資格にかかる各種届出業務	市民
	高齢受給者証収入申請書の提出に関する業務	市民
育成センター課	口座振替申込書の送付	市民
住宅管理課	行政財産目的外使用許可、普通財産使用承諾	市民
医療年金課	福祉医療費資格申請（主に乳幼児等医療費助成）	市
	届出書の送付（書類不備があった際の追加、再送を含む）	市
高齢福祉課	介護認定申請書、取下書、送付先変更届の送付・受付	市
	介護に必要な用品（紙おむつ等）の支給	市
市民相談課	市民意識調査の実施	市
土木管理課	水路使用継続許可申請書の送付および返信	市

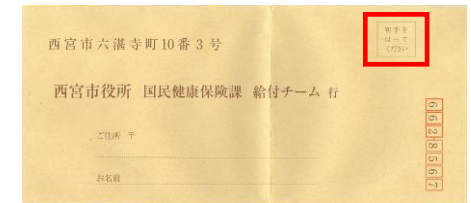
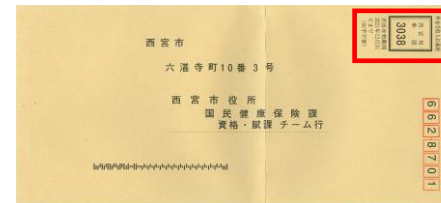
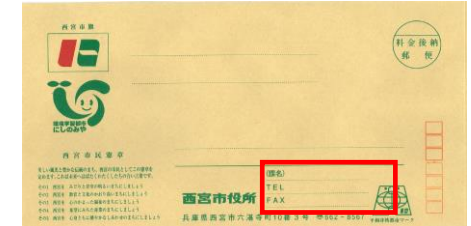
⇒庁内で統一された基準を設けるべきでは？

■封筒の製作事例

(右上)送信用封筒・共通様式

(左下)返信用封筒・着払い

(右下)返信用封筒・元払い



■封筒の製作・発注状況(2019年度)

種別	送信用	返信用 (着払い)	返信用 (元払い)	その他	合計
種類	153	25	11	11	200
枚数	2,889,452	295,750	117,350	257,900	3,560,452
金額	29,527,941	1,989,035	618,538	1,878,054	34,013,568

発注先	随意契約	見積り合わせ	入札	合計
24事業者（うち市内13）	106	135	52	293

※同じ封筒を年度内に複数回発注する場合がありますため、種類と件数は一致しない

⇒発注方法等の見直しにより費用を削減すべきでは？