

3. 学校園等文書集配業務の見直し

2024年3月5日(火)
たかのしん 一般質問資料

■利用実態調査の結果(2023年度)

◇発送

カテゴリ	件数	割合	例
1. 人事関係	89	13.8%	給与報酬等明細書、年休付与日数通知
2. 財務関係	18	2.8%	契約書、納付書
3. 申請書・決定通知書・報告書・調査票	130	20.2%	要介護認定申請書、共催申請決定通知書
4. 名簿・リスト類	35	5.4%	健康診断受診者名簿、資産税評価調書
5. 冊子・チラシ・ポスター類	197	30.6%	動物愛護週間啓発ポスター、研修チラシ
6. 各種通知・依頼・案内等	111	17.2%	交通安全教室案内、防火対象物に関する書類
7. 書類以外の物(シールなど)	16	2.5%	名札・職員証、公共サイン(看板)
8. その他	48	7.5%	市政ニュース、医療的ケア指示書
合計	644	100.0%	

頻度	件数	割合
週5回以上	24	3.7%
週2回以上	16	2.5%
週1回以上	5	0.8%
月1回以上	113	17.5%
年6回以上	41	6.4%
年1回以上	436	67.7%
年1回未満	9	1.4%
合計	644	100.0%

◇收受

カテゴリ	件数	割合	例
1. 人事関係	92	22.6%	勤務状況報告、明細書専用袋の返還
2. 財務関係	20	4.9%	請求書、納品書
3. 申請書・決定通知書・報告書・調査票	205	50.4%	国民健康保険申請書、子育て手当申請書
4. 名簿・リスト類	12	2.9%	園児名簿、受付書類送付票控
5. 冊子・チラシ・ポスター類	13	3.2%	広報誌、イベントチラシ
6. 各種通知・依頼・案内等	36	8.8%	スローガン応募、学校協力員配置依頼書
7. 書類以外の物(シールなど)	1	0.2%	平和灯ろう流しの灯ろう作品
8. その他	28	6.9%	証明書自動交付機納入通知書、書籍
合計	407	100.0%	

頻度	件数	割合
週5回以上	32	7.9%
週2回以上	21	5.2%
週1回以上	7	1.7%
月1回以上	108	26.5%
年6回以上	30	7.4%
年1回以上	202	49.6%
年1回未満	7	1.7%
合計	407	100.0%

※各課からの回答結果を基に、質問者にて集計。類似する回答の集約等、趣旨を損なわない程度の変更を加えている。