

■ 市民意識調査の概要

調査項目・結果は[こちら](#)



年度	テーマ	配布部数	回答数	回答率	実施費用	(調査委託)	(指導助言)	(印刷)
2021	新型コロナウイルス感染症の市民生活への影響について 「宮っ子」について 「こども未来センター」について	3,500	2,019	57.7%	1,619,750	946,000	484,000	189,750
2022	119番通報、救急車の利用について 西宮に対する思いについて 人権問題について 阪神・淡路大震災犠牲者追悼行事について	3,500	1,865	53.3%	1,707,750	1,034,000	484,000	189,750
2023	「西宮市防災マップ」について 防災まちづくりについて 参画と協働のまちづくりについて	3,500	1,688	48.2%	1,956,108	1,276,000	484,000	196,108

■ 総合計画策定・見直し時アンケート

調査項目・結果は[こちら](#) [第5次総合計画策定時](#)



[第5次総合計画中間見直し時](#)



年度	目的	配布部数	回答数	回答率	実施費用
2017	第5次総合計画の策定	5,000	1,769	35.4%	3,700,000
2022	第5次総合計画後期基本計画の策定	5,000	1,320	26.4%	3,600,000

★委託料全体に対する一部のため概数、端数切捨て。

★人件費、印刷費、発送費、回収費、入力費等の合計。

■設問の問題点

(市民意識調査)

西宮に対する思いについて

西宮市では、市民のみならず西宮の多様な魅力を知ることまちへの愛着が高まり、西宮に関わる人たちがいきいきと活動できるようなまちであり続けるために、様々な情報を積極的に発信しています。

西宮に対するみなさまの思いと市の広報媒体の利用状況をうかがい、より効果的に西宮の魅力を発信し地域活性化につなげていくための参考とさせていただきます。

防災まちづくりについて

西宮市では、今後の人口減少や高齢化等の課題に対応したまちづくりのために、公共交通を中心に、生活利便施設や居住地を集約したまちづくりの計画として立地適正化計画を策定しております。本計画の策定から概ね5年が経過するにあたり、新たに防災指針の追加を検討しております。

つきましては、みなさまの災害リスクや防災などに関する意識調査を行い、防災指針の策定に生かしていきたいと考えています。

問 11. 119 番通報はどのようなときに利用するものだと思いますか。(あてはまるものをすべて選んで○)

問 14. ワクチン接種が進み、新型コロナウイルス感染症が収束した後、何がしたいですか。(あてはまるものをすべて選んで○)

(総合計画策定・見直し時アンケート)

問 2 あなたは、西宮市の良さはどんなことだと思われませんか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

問 3 あなたは、将来の都市像として、西宮市をどんなまちにつくり育てていくのが良いと思われませんか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

◆市が取り組んでいる施策についてお聞きします

市が取り組んでいる35の施策に対して、現状の「満足度」と今後の「期待度」について、それぞれ4段階またはわからない(施策や取組が自分の生活と関わらないのでよく分からない等)であなたの考えに最も近い番号を1つずつ選んで、○をつけてください。

★抽象的で趣旨が不明瞭な設問や、実際の施策・計画策定等と結びついていない設問が多く存在する

■見直しの方向性(案)

- ◇特定のテーマを取り上げるのではなく、「具体的な問題意識があり、施策を決定する材料にしたい」項目を全庁的に募集し、分野の枠を超えて羅列する
例:「市政ニュースのページ数・発行頻度」「図書館の書籍貸出期間」「市政100周年記念行事の必要性」「窓口の受付時間」等
- ◇施策を細分化した上で期待度と満足度を問い、期待度が高く満足度が低い施策の強化・手法見直し、期待度の低い施策の縮小・廃止につなげる
- ◇一つの施策分野の中で取組項目の優先順位を問う
例:「こどもの遊び場の充実」→ 園庭開放の拡充／子育てひろばの増設／身近な公園の遊具更新／大規模な公園の整備 に順位をつける
- ◇同規模の予算で実施可能な新規施策を並べて、優先順位を問う
例:4,800万円の財源があるとします。この金額で「○○の無償化」「△△の補助」「◇◇の整備」のいずれかを行うとしたら、どれを希望しますか。
- ◇競合(近隣自治体)と比較し、他市より満足度が劣る施策に予算を集中して投下する等、強み・弱みに基づいた戦略的な取り組みにつなげる
- ◇各部署が個別に行っている調査等の現状を把握し、市民意識調査・総合計画に係るアンケートとの整理・統合を進める