

## 2. オンライン手続の利便性向上

2025年12月5日(金)  
たかのしん 一般質問資料

### ■利便性の向上が必要なオンライン手続(例)

公園内行為許可申請



健診の受診申込



名義後援の申請



申請はメールで  
受付されるが  
許可書の受領には  
来庁・郵送が必要

WEBで申し込んだ  
受診券が手元に  
届いてから、別途  
日時予約が必要

市と教育委員会への  
同時申請も多いが  
別の手続として受付  
(入力内容が重複)

★利便性の向上が必要なオンライン手続を全庁的に洗い出し、体系的な見直しと進捗管理を!

### ■デジタル化の基本原則 (デジタル行政推進法第2条)

#### 1. デジタルファースト

個々の手続・サービスが一貫して  
デジタルで完結する

#### 2. ワンストップ

一度提出した情報は、二度提出  
することを不要とする

#### 3. コネクテッド・ワンストップ

民間サービスを含め、複数の手続・  
サービスをワンストップで実現する

本市のオンライン手続には  
これらの基本原則に反する  
ものが見受けられる