

### 3. マナー指導啓発業務のあり方

2025年12月5日(金)  
たかのしん 一般質問資料

#### ■マナー指導啓発業務の概要

【委託先】公益社団法人西宮市シルバー人材センター  
 【契約金額】約438万円(2024年度)  
 【業務時間】午前7時～9時  
 【人員体制】啓発員2人／駅  
 【業務内容】駅周辺を巡回し、歩きたばこ・ポイ捨てに対する指導・啓発と清掃(ゴミ拾い)を実施

#### ■近隣市の実施状況

自治体	西宮市	尼崎市	芦屋市	宝塚市	伊丹市	三田市	川西市
啓発等	シルバー人材センター	なし	なし	直営	シルバー人材センター	直営 市民有志 (クリーンサポート)	なし
巡回指導 (過料徴収)	警察OB	警察OB	警察OB	なし	なし	なし	なし

啓発等と巡回指導(過料徴収)の両方を実施しているのは本市のみ

#### ■2024年度実績(委託先からの報告)

駅	方面	実施回数	歩きたばこ			ポイ捨て		
			声かけ	声かけできず	計	声かけ	声かけできず	計
JR西宮	北	48	26	98	124	6	63	69
	南	48	11	14	25	2	1	3
阪神西宮	北西	48	0	0	0	0	0	0
	南西	48	51	24	75	0	1	1
阪急西宮北口	南西	60	21	58	79	0	9	9
	南東	60	5	194	199	1	17	18
	北西	60	45	132	177	2	79	81
JR甲子園口	北側	30	31	66	97	3	35	38
	南側	30	34	62	96	9	33	42

駅	方面	実施回数	歩きたばこ			ポイ捨て		
			声かけ	声かけできず	計	声かけ	声かけできず	計
阪神甲子園	北東	30	51	17	68	0	2	2
	北西	30	27	8	35	1	2	3
	南西	60	40	21	61	16	5	21
	南東	48	90	50	140	0	0	0
阪急・阪神今津			60	30	123	153	1	0
阪神武庫川団地			48	38	10	48	3	0
JRさくら夙川			24	7	6	13	0	0
阪急夙川			24	3	3	6	1	0
JR西宮名塩			48	3	5	8	0	0
合計			804	513	891	1404	45	247
								292

声かけできていない割合が高く、行為の認知件数や声掛けの状況は駅(啓発員)によって大きく異なる

★委託業務の実施状況を詳しく調査・把握するとともに、廃止も含めた抜本的な見直しを！